

AVISO DE PRIVACIDAD PARA CLIENTES DE AGENTES DE SEGUROS

Responsabilidad

JOSE JUAN GUERRERO BERMUDEZ, con Cédula de Agente de Seguros Persona Física número **G198520**, expedida por la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas con vigencia hasta **14 de Octubre del 2017** para intermediar **RIESGOS PERSONALES Y FAMILIARES** con en las categorías, productos y para las aseguradoras que se mencionan en el **ANEXO 1** de este documento y domicilio en **Avenida Guanajuato 1009, Colonia Jardines del Moral, 37160, León, Guanajuato**: declaro que soy el responsable de los Datos Personales que recabe por mí mismo, o por conducto de agentes asociados, apoderado o empleados, respecto al derecho de privacidad y autodeterminación informativa de las personas, en cumplimiento con lo dispuesto en la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento, atendiendo los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad, teniendo la obligación de guardarlos como Secreto Profesional y no revelarlos por ningún motivo, a excepción de las Finalidades del Tratamiento que se mencionan en el presente Aviso de Privacidad.

Medidas de Seguridad

JOSE JUAN GUERRERO BERMUDEZ tiene establecidas y mantiene en toda su organización medidas de seguridad administrativa, físicas y técnicas que garantizan la calidad de los Datos Personales y su debida protección y tratamiento que impiden el uso de los mismos fuera de lo consentido por los titulares de dichos Datos Personales, atendiendo a la naturaleza del dato y el desarrollo tecnológico. Estas medidas no son menores a las utilizadas en la protección de la información de **JOSE JUAN GUERRERO BERMUDEZ** y están basadas en estándares internacionales ISO 27001 y en los Parámetros de Autorregulación en materia de Protección de Datos Personales, emitidos por la Secretaría de Economía del Gobierno Federal publicados en el Diario Oficial del 20 de mayo del 2014.

Folleto informativo

En cumplimiento de la obligación consignada en el punto 32.12.5., de la Circular Única de Seguros y Fianzas, en el artículo 5º del Reglamento de Agentes de Seguros y Fianzas y en protección a sus Datos Personales, mediante este documento le informo que:

- I. **JOSE JUAN GUERRERO BERMUDEZ** le entregará con toda diligencia los documentos e información relativos a la contratación de su seguro y, en caso de observar cualquier error u omisión en sus Datos Personales o información en general, gestionará ante la aseguradora que corresponda, se subsane de manera inmediata.
- II. Por ningún motivo se ofrezca o acceda a entregar a **JOSE JUAN GUERRERO BERMUDEZ** dinero o contraprestación alguna o por servicios distintos a la intermediación, ya que sus servicios se encuentran cubiertos por la comisión que recibe de las Instituciones de Seguros.
- III. Que **JOSE JUAN GUERRERO BERMUDEZ** no puede expedir recibos provisionales, informales o personales por el pago de Primas de Seguros, ni puede aceptar se transfieran a sus cuentas de cheques esos conceptos.
- IV. Que **JOSE JUAN GUERRERO BERMUDEZ** sólo podrá cobrar primas contra el recibo oficial expedido por la Aseguradora y que las primas así cobradas se entenderán recibidas por ésta;
- V. Que **JOSE JUAN GUERRERO BERMUDEZ**, por ningún motivo, puede aceptar anticipos por concepto de la contratación del seguro o de una cobertura adicional;
- VI. Que al llenar el cuestionario que le requiera la Aseguradora, señale todos los hechos importantes para la apreciación del riesgo que puedan influir en las condiciones que se convengan;
- VII. Que **JOSE JUAN GUERRERO BERMUDEZ**, en el ejercicio de las actividades de intermediación, deberá apearse a las tarifas, pólizas, endosos, planes de seguro y demás circunstancias técnicas utilizadas por las Aseguradoras en los contratos de seguros;
- VIII. Que **JOSE JUAN GUERRERO BERMUDEZ** le solicita verificar que sus Datos Personales y que la documentación que se le entregue a la contratación de su seguro concuerde con su solicitud y que dicha documentación contenga – si se trata de contratos de adhesión- el registro del producto ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas y que coincida con los diversos documentos entregados, y
- IX. Que **JOSE JUAN GUERRERO BERMUDEZ** carece de facultades para aceptar riesgos y suscribir o modificar pólizas.

Fortalecimiento de Transparencia

En cumplimiento de la obligación consignada en el punto 32.12.6., de la Circular Única de Seguros y Fianzas y en protección a sus Datos Personales, con el propósito de fortalecer la transparencia en el ejercicio de las actividades de Intermediación para prevenir posibles conflictos de intereses, mediante este documento le informo que:

- I. En el proemio del presente Aviso de Privacidad señalo las Instituciones para las cuales realizo actividades de Intermediación, así como mi domicilio, Cédula y facultades;
- II. Los servicios que **JOSE JUAN GUERRERO BERMUDEZ** le brindará se encuentran descritos en la sección Finalidades del Tratamiento de sus Datos Personales de este Aviso de Privacidad y se prestarán:

C O N F I D E N C I A L

- a. Antes de la contratación del seguro;
 - b. Durante la vigencia del mismo;
 - c. En la eventualidad de la ocurrencia de un siniestro, para su atención y cobro de la indemnización, y
 - d. En el proceso de renovación del seguro.
- III. Usted puede verificar en la Página Web de la Comisión (www.cnsf.gob.mx):
- a. Los datos de mi Cédula de autorización como Agente, y
 - b. Las posibles sanciones que, en su caso, me hayan sido impuestas por la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas.
- IV. Cuento con un seguro de responsabilidad civil por errores y omisiones para garantizar el cumplimiento de las responsabilidades en que pueda incurrir frente a Usted en razón de mis actividades.

Datos Personales y Personales sensibles que solicitamos

Los datos que se mencionan a continuación son considerados como “no sensibles” y los recaba **JOSE JUAN GUERRERO BERMUDEZ**, de manera lícita, para el tratamiento que se menciona en el presente Aviso, siempre y cuando usted no manifieste objeción alguna en el momento que nos los proporciona directa o posteriormente a través de nuestros “*MEDIOS DISPONIBLES DE COMUNICACIÓN*” que se encuentran en la parte final del presente Aviso de Privacidad, con solo enviarnos, en escrito libre, a nuestro encargado de atención de derechos ARCO su deseo de revocar en cualquier momento su consentimiento.

*Nombre completo, *Sexo, *Estado Civil, *Dirección, *Teléfono, *Fecha de nacimiento, *Datos Laborales, *Póliza de seguro, *Datos Fiscales, *CURP, *Nacionalidad, *Correo electrónico, *Usuarios del bien a asegurar, *Coberturas de interés, *Beneficiarios.

Los datos que se mencionan a continuación son considerados como “sensibles” y los recaba **JOSE JUAN GUERRERO BERMUDEZ**, de manera lícita para el tratamiento que se menciona en el presente Aviso, siempre y cuando usted no manifieste objeción alguna en el momento que nos los proporciona directamente otorgando su consentimiento por escrito o posteriormente a través de nuestros “*MEDIOS DISPONIBLES DE COMUNICACIÓN*” que se encuentran en la parte final del presente Aviso de Privacidad, con solo enviarnos, en escrito libre, a nuestro encargado de atención de derechos ARCO su deseo de revocar en cualquier momento su consentimiento.

*Riesgos de su ocupación, *Información de los Familiares en primer grado a Asegurar, *Estilo de Vida, *Hábitos, *Hobbies, *Aficiones Deportivas, *Historial Médico de Padecimientos y Enfermedades, *Historial Familiar, *Ingresos y Egresos Personales y Familiares, *Datos de Previsión Financiera, *Datos Financieros para cobranza, *Cuenta Bancaria y CLABE, *Datos relativos a su empleo y nómina, *Descripción y datos legales del bien a asegurar, *Información para cumplir con los requerimientos del artículo 492 de la Ley de Instituciones de Seguros y Fianzas.

Finalidades del tratamiento de sus Datos Personales

De acuerdo a los artículos 40, 41 y 42 del Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares los anteriores Datos Personales son necesarios para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de la relación jurídica entre la compañía de seguros aplicable y usted, **en cumplimiento de las obligaciones de los Agentes de Seguros** establecidas en la Ley de Instituciones de Seguros y Fianzas, en el Reglamento de Agentes de Seguros y Fianzas y en la Circular Única de Seguros y Fianzas, los cuales serán utilizados para las siguientes finalidades:

Finalidades necesarias para establecer, mantener y cumplir la relación jurídica con la aseguradora aplicable:

- 1) Evaluar sus necesidades potenciales de protección y brindarle la asesoría necesaria de los productos sugeridos, a partir de un análisis de su perfil y aversión al riesgo.
- 2) Proporcionarle una explicación y comparación objetivas de los diferentes productos disponibles, en términos de prima, coberturas y vigencia, que pueden adaptarse a sus intereses, necesidades, prioridades, perfil y aversión al riesgo.
- 3) Proporcionarle información precisa en relación a los productos que, como resultado de la asesoría brindada recomiende contratar, así como respecto a las condiciones, exclusiones, riesgos, beneficios, obligaciones y derechos contenidos en los contratos respectivos, con el fin de que Usted cuente con los elementos necesarios para evaluar adecuadamente los diferentes productos que se le ofrecen y entregarle el texto del contrato de seguro que le fue sugerido.
- 4) Entregarle del folleto informativo que las aseguradoras deben proporcionar conforme a lo dispuesto en el Circular Única de Seguros y Fianzas.
- 5) Darle a conocer la existencia de Seguro Básico Estandarizado.
- 6) Informarle de manera amplia y detallada sobre el alcance real de la cobertura contratada; las exclusiones; las condiciones especiales o particulares; la forma de conservarla, y las formas de terminación del contrato.
- 7) Explicarle -en caso de Contratos de Adhesión- que el texto del Contrato de Seguro sugerido lo puede consultar en el Registro de Contratos de Adhesión (RECA) de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros y cuales cláusulas han sido consideradas por la autoridad como “ABUSIVAS” antes de su formalización.
- 8) Proporcionar a las aseguradoras la información real sobre los hechos importantes que usted declare al momento de la propuesta y que **JOSE JUAN GUERRERO BERMUDEZ**, conozca para la apreciación del riesgo cuya cobertura se proponga, así como sus Datos Personales de identificación necesarios para la celebración del seguro, con la finalidad

C O N F I D E N C I A L

de que las Instituciones de Seguros valoren la conveniencia y, en su caso, fijen las condiciones y primas de la contratación de seguros

- 9) Entregar el recibo oficial de pago expedido por las Instituciones de Seguro para el cobro de primas.
- 10) Asesorarlo en el proceso de reclamación o de posibles quejas ante las Instituciones de Seguros
- 11) Solicitar opiniones y consultoría jurídica sobre interpretación sobre condiciones, exclusiones, obligaciones, derechos cancelaciones, rechazos, reclamaciones y cláusulas "ABUSIVAS" a despachos jurídicos externos
- 12) Proporcionarle información sobre sus quejas, reclamaciones, pago de indemnizaciones, devolución de documentos y devolución de primas
- 13) Proporcionarle información respecto a las modificaciones de la Póliza adquirida
- 14) Entregarle avisos y notificaciones importantes en relación con sus pólizas y contratos de seguro
- 15) Dar seguimiento a los cambios en su perfil de riesgo, con el propósito de brindar, en su caso, la asesoría o recomendaciones para adecuar sus coberturas a dichos cambios
- 16) Dar seguimiento a las renovaciones de sus Pólizas de Seguro
- 17) Entregarle avisos y notificaciones importantes de las aseguradoras o autoridades de la materia.
- 18) Registrar sus datos en los sistemas de clientes de **JOSE JUAN GUERRERO BERMUDEZ** y de las aseguradoras para actividades administrativas tendientes al cumplimiento de las finales anteriores.
- 19) Entregar información, reportes y pruebas a la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas para el ejercicio de sus facultades de inspección y vigilancia, ya sea por medios físicos o electrónicos por medio del sistema SIEVE.
- 20) Proporcionar información, avisos y reportes para cumplir con los requerimientos del artículo 492 de la Ley de Instituciones de Seguros y Fianzas, referentes a la Prevención de Actividades con Recursos de Procedencia Ilícita y Financiamiento al Terrorismo (PLD/FT).

Finalidades no necesarias para establecer la relación jurídica con la aseguradora aplicable (marque con una cruz en el cuadro correspondiente su consentimiento o rechazo).

<i>Finalidad</i>	<i>SI</i>	<i>NO</i>
Información sobre nuevos productos, coberturas o servicios.		
Información sobre modificaciones a la normatividad en materia de seguros.		
Información sobre pláticas, seminarios y conferencias.		
Referir sus Datos Personales a otro (s) Agentes de Seguros.		

Transferencia de sus Datos Personales

Los Datos Personales anteriormente descritos serán transferidos a las aseguradoras, bancos, dependencias gubernamentales, ajustadores, despachos contables o jurídicos por ser necesarios para establecer, mantener y cumplir la relación jurídica con la aseguradora aplicable.

Plazos de conservación de sus Datos Personales

JOSE JUAN GUERRERO BERMUDEZ procederá a cancelar y efectuar la supresión previo bloqueo de los Datos Personales una vez que cumplan con la finalidad que justificó su tratamiento.

El periodo de bloqueo será equivalente al plazo de prescripción de las acciones derivadas del contrato de seguro que funda el tratamiento en los términos de lo que establecen los artículos 81 a 84 de la Ley Sobre el Contrato de Seguro. La cancelación de Datos Personales no será realizada cuando le sean aplicables los supuestos de los artículos 26 y 34 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Ejercicio de sus derechos ARCO

Usted o su representante legal podrá realizar solicitud por la cual requiera hacer uso de sus derechos al Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición de sus Datos Personales en posesión de **JOSE JUAN GUERRERO BERMUDEZ**.

Su solicitud podrá presentarse en documento físico o electrónico utilizando los medios, que ponemos a su disposición, en el apartado "**MEDIOS DISPONIBLES DE COMUNICACIÓN**" y deberá contener la siguiente información:

- Nombre y domicilio, así como cualquier información complementaria que sirva para contactarle.
- Documentos que acrediten que usted es el titular o representante legal de los derechos ARCO a ejercer.
- Descripción concisa y clara que señale los derechos ARCO que se desean ejercer, así como los Datos Personales involucrados.
- En el caso de solicitar rectificación de Datos Personales, deberá acompañar la documentación que sustente la petición.
- Señalar claramente datos de envío, siendo importante señalar que en el supuesto de que sea necesario el envío físico de los documentos, los gastos correspondientes serán a cargo del solicitante.

La respuesta a su solicitud se le hará llegar dentro de los plazos que marca la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, siempre y cuando no se encuentren bajo los supuestos de excepción del artículo 26 de dicha Ley y 75 de su Reglamento.

Es importante recordarle que si el contenido de la póliza o sus modificaciones no concordaren con la oferta, usted deberá pedir la rectificación correspondiente dentro de los treinta días que sigan al día en que reciba la póliza. Transcurrido este plazo se

C O N F I D E N C I A L

considerarán aceptadas las estipulaciones de la póliza o de sus modificaciones, conforme a lo que dispone el artículo 25 de la Ley Sobre el Contrato de Seguro.

Revocación del consentimiento

De acuerdo al artículo 21 del Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, en todo momento usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus Datos Personales, a fin de que dejemos de hacer uso y transferencia de los mismos mediante la utilización de los mecanismos provistos para ello en este documento, a menos que se encuentre en los supuestos establecidos en las fracciones I a VII del artículo 27 de la mencionada Ley. De igual manera es necesario que nos haga llegar su petición por los medios y los requisitos mencionados en éste Aviso en el apartado "EJERCICIO DE LOS DERECHOS ARCO".

Modificaciones al Aviso de Privacidad

En caso de que **JOSE JUAN GUERRERO BERMUDEZ** tenga que hacer modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad por cambios legislativos, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros productos o servicios, se le comunicarán a través de los medios descritos en éste documento en el apartado "MEDIOS DISPONIBLES DE COMUNICACIÓN".

Medios disponibles de comunicación

Podrá contactarnos en nuestra oficina en la calle **Avenida Guanajuato 1009, Colonia Jardines del Moral, 37160, León, Guanajuato**. En los teléfonos (477) 717 83 60, o en nuestro correo electrónico: consultoresguerrero@gmail.com

Datos de ubicación

Usted, como cliente o prospecto de **JOSE JUAN GUERRERO BERMUDEZ**, se obliga a informar sobre cualquier cambio de su domicilio o en sus Datos Personales, por lo que **desde este momento deslinda de cualquier responsabilidad a JOSE JUAN GUERRERO BERMUDEZ**, en caso de que **no pueda sea localizado** en el domicilio proporcionado por usted para entrega de recibos para el pago de primas, pólizas de seguro, términos y condiciones, avisos importantes de las aseguradoras, notificaciones relacionadas con siniestros o reclamaciones, pago de indemnizaciones, devolución de primas y notificaciones relacionadas con su contrato de seguro.

Consiento que mis Datos Personales sensibles sean tratados y transferidos conforme a los términos y condiciones del presente Aviso de Privacidad y me doy por enterado de las obligaciones de JOSE JUAN GUERRERO BERMUDEZ especificadas en la Ley de Instituciones de Seguros y Fianzas, en la Circular Única de Seguros y Fianzas y en el Reglamento de Agentes de Seguros y Fianzas.

Persona Física				
	Paterno	Materno	Nombre (s)	Fecha
Persona Moral				
	Denominación / Razón Social		Puesto	

© **DERECHOS RESERVADOS**. El presente Aviso de Privacidad fue elaborado y adaptado la Ley de Instituciones de Seguros y Fianzas, al Reglamento de Agentes de Seguros y Fianzas y a la Circular Única de Seguros y Fianzas, así como a la normatividad aplicable para la Protección de Datos Personales, por el Licenciado Alejandro Ríos Godínez, Con Cédula Profesional número 7630636, expedida por la Dirección General de Profesiones de la Secretaría de Educación Pública el 18 de julio del 2012. Se encuentra inscrito en el registro Público de Derechos de Autor bajo el número de **Registro: 03-2015-052111150800-01, de fecha 21 de mayo del 2015**. Su forma y contenido están protegidos por la Ley Federal de Derechos de Autor, en la rama Literaria. Prohibida su reproducción, adaptación o mutilación sin la debida autorización previa y por escrito de su autor, quien otorga a **JOSE JUAN GUERRERO BERMUDEZ**, licencia onerosa, temporal, no exclusiva para su uso, a menos que surjan modificaciones legales que obliguen a su modificación.

Última Actualización 13 de Julio de 2015.

C O N F I D E N C I A L

ANEXO 1 AL AVISO DE PRIVACIDAD PARA CLIENTES CATEGORÍA, PRODUCTO E INSTITUCIONES ASEGURADORAS PARA LAS QUE INTERMEDIA JOSE JUAN GUERRERO BERMUDEZ	
CATEGORÍAS Y PRODUCTOS	INSTITUCIONES
CATEGORÍA A. RIESGOS PERSONALES Y FAMILIARES.	
1) VIDA INDIVIDUAL 2) PENSIONES PRIVADAS 3) ACCIDENTES PERSONALES 4) GASTOS MÉDICOS 5) SALUD 6) AUTOMÓVILES: a) AUTOS b) CAMIONETAS PICKUP c) CAMIONES 7) HOGAR: a) INCENDIO Y RIESGOS ADICIONALES b) DIVERSOS: 1. ROBO DE CONTENIDOS 2. ROTURA DE CRISTALES 3. DINERO Y VALORES 4. EQUIPO ELECTRODOMÉSTICO Y ELECTRÓNICO: c) RESPONSABILIDAD CIVIL, ARRENDATARIO Y FAMILIAR d) ACCIDENTES PERSONALES e) SERVICIOS DE ASISTENCIA 8) EMBARCACIONES MENORES DE PLACER	- Seguros El Potosí, S.A. - Seguros Banorte, S.A. de C.V., Grupo Financiero Banorte - AXA Seguros, S.A. de C.V. - A.N.A. Compañía de Seguros, S. A. de C. V. - General de Salud, Compañía de Seguros, S.A.

© **DERECHOS RESERVADOS.** El presente Aviso de Privacidad fue elaborado y adaptado a la Ley de Instituciones de Seguros y Fianzas, al Reglamento de Agentes de Seguros y Fianzas y a la Circular Única de Seguros y Fianzas, así como a la normatividad aplicable para la Protección de Datos Personales, por el Licenciado Alejandro Ríos Godínez, Con Cédula Profesional número 7630636, expedida por la Dirección General de Profesiones de la Secretaría de Educación Pública el 18 de julio del 2012. Se encuentra inscrito en el registro Público de Derechos de Autor bajo el número de **Registro: 03-2015-05211150800-01, de fecha 21 de mayo del 2015.** Su forma y contenido están protegidos por la Ley Federal de Derechos de Autor, en la rama Literaria. Prohibida su reproducción, adaptación o mutilación sin la debida autorización previa y por escrito de su autor, quien otorga a **JOSE JUAN GUERRERO BERMUDEZ**, licencia onerosa, temporal, no exclusiva para su uso, a menos que surjan modificaciones legales que obliguen a su modificación.

Última Actualización 13 de Julio de 2015.

C O N F I D E N C I A L